**ŘEŠENÍ KRIZOVÝCH SITUACÍ - „Co dělat, když ...“**

OBSAH

A / Šikana str. 2

B/ Kyberšikana str. 4

C/ Vandalismus str. 5

D/ Záškoláctví str. 6

E/ Tabákové výrobky / nikotin. sáčky str. 8

F/ Alkohol str. 9

G/ Návykové látky str. 10

H/ Krádež str. 12

I/ CAN str. 13

J/ Sebepoškozování str. 14

K/ Doprava str. 15

A/ … PEDAGOG ODHALÍ ZNÁMKY **ŠIKANY**

Základní scénář **pro počáteční šikanu** s běžnou formou (Kolář, 2011)

1. **odhad** závažnosti onemocnění skupiny a stanovení formy šikany
2. **rozhovor** s informátory a oběťmi
3. nalezení vhodných **svědků**
4. **individuální** rozhovory se svědky
5. **ochrana** oběti
6. předběžná diagnóza a **volba** ze dvou typů **rozhovoru**

 a) rozhovor s oběťmi a rozhovor s agresory (směřování k metodě usmíření)

 b) rozhovor s agresory (směřování k metodě vnějšího nátlaku)

1. **realizace** vhodné metody

 a) metoda usmíření

 b) metoda vnějšího nátlaku (výchovný pohovor nebo výchovná komise)

1. **třídnická hodina**

 a) efekt metody usmíření

 b) oznámení potrestání agresorů

1. rozhovor **s rodiči** oběti
2. **třídní schůzka**
3. práce s **celou** třídou

Základní krizový scénář pro **výbuch skupinového násilí** (Kolář, 2011)

První (alarmující) kroky pomoci

1. zvládnutí **vlastního šoku** – bleskový odhad závažnosti a formy šikany
2. bezprostřední **záchrana oběti**, zastavení skupinového násilí

Příprava podmínek pro vyšetřování

1. zalarmování pedagogů **na poschodí** a informování **vedení** školy
2. zabránění domluvě na **křivé výpovědi**
3. pokračující **pomoc oběti** (přivolání lékaře)
4. **oznámení** na policii, paralelně - navázání kontaktu se specialistou na šikanování,

informace rodičům

Vyšetřování

1. **rozhovor** s obětí a informátory
2. nalezení **nejslabších** článků nespolupracujících svědků
3. individuální, případně konfrontační **rozhovory se svědky**
4. **rozhovor s agresory**, případně konfrontace mezi agresory

Léčba

1. metoda vnějšího nátlaku a změna konstelace skupiny

Kdo řeší, s kým spolupracuje

 Šikanu, kterou zvládne škola sama, řeší metodik školní prevence (případně výchovný poradce, školní psycholog nebo školní speciální pedagog) ve spolupráci s třídním učitelem a ředitelem.

 Pokročilé a neobvyklé formy šikan řeší škola ve spolupráci s odborníky zvenku, zejména z PPP, SVP.

B/ ... PEDAGOG ODHALÍ ZNÁMKY **KYBERŠIKANY**

 Řešení probíhá **obdobně jako u běžné šikany**, ale s ohledem na specifika fungování kyberprostoru:

1. **podpořit** oběť a zajistit jí bezpečí (zablokování či smazání závadného obsahu z internetu)
2. zajistit co nejvíce **důkazních** materiálů ukládala důkazy (screenshoty, kopie odkazů profilů agresorů aj.); vždy myslet na bezpečí oběti i svědků
3. incident nepodcenit a **vždy řešit** (zúčastněné osoby, trvání, dopad a možnosti likvidace negativních následků)
4. informovat a zapojit **rodiče**
5. **konzultovat** řešení s dalšími institucemi (např. zřizovatel, ČŠI)
6. požadovat **konečné vyjádření** všech zainteresovaných institucí
7. volba odpovídajících **opatření**, pochopitelně v souladu se ŠŘ
8. **realizace** preventivních opatření

Oběti je třeba vždy doporučit, aby -

• neodpovídala agresorovi

• mluvila o tom, co se jí děje

C/ … PEDAGOG ODHALÍ ZNÁMKY **VANDALISMU**

 Je třeba dát věc na vědomí **alespoň jedné osobě z vedení školy / TU / pracovníkům ŠPP,** která informaci předá ostatním zmíněným a nadále se postará o vyrozumění:

1. zákonného zástupce nezletilého žáka - vždy
2. OSPOD v případě neochoty spolupracovat ze strany zákon. zástupců či při opakovaném vandalismu na půdě školy
3. PČR v případě, že nedojde ke smíru náhradou škody
4. zaměstnanců školy, aby nedošlo k informačnímu šumu
5. PPP či SVP, se souhlasem zákon. zástupce, ohledně dalšího působení na žáka

D/ … PEDAGOG ODHALÍ ZNÁMKY **ZÁŠKOLÁCTVÍ**

 Postup jasně popisuje **Školní řád**, který stanovuje lhůty nutné k řádnému omluvení absence dítěte ve vyučování zákon. zástupcem. S ohledem na množství zameškaných neomluvených, příp. i „podezřele“ omluvených hodin se postupuje dle následujícího scénáře. Komunikace se zákon. zástupci i žáky probíhá vždy v pozitivním duchu a zcela konstruktivně.

První kontakt se zákon. zástupcem

1. upomínka zákon. zástupce žáka k doložení důvodů nepřítomnosti + záznam o provedení upomínky
2. prokazatelným způsobem opětovné kontaktrování zákon. zástupce žáka a řešení situace domluvou – rodič o absenci ví, absence je objektivně opodstatněná, ale nebyl dodržen řádný termín omluvení
3. neformální rozhovor se zákon. zástupcem o nepřítomnosti žáka - rodič o absenci dítěte neví, tato je pouhou svévolí dítěte; následuje domluva dalšího postupu, aby se eliminovaly subjektivní motivy žáka k záškoláctví + podepsaný záznam o výsledku rozhovoru

Písemné pozvání k osobnímu jednání, nedaří-li se předchozí:

1. neformální – e-mailem, telefonicky
2. formální – doporučený dopis (příp. s doručenkou)

Schůzka zákon. zástupců žáka s TU

1. zjištění možné příčiny záškoláctví v kontextu situace v rodině
2. sjednání opatření vedoucích k nápravě
3. sepsání záznamu o jednání vč. podpisů zúčastněných
4. kontrolní schůzka mapující plnění dohodnutých opatření (viz bod 2)
5. doporučeno využití IvýP (jasně daná struktura jednání i zápisu)

Komunikace s žákem, který má obtíže docházet do školy

1. přátelská a empatická atmosféra prostá veškerých předsudků ze str. pedagoga
2. rozebírat pouze konkrétní situaci
3. nebagatelizovat prožívání dítěte
4. nechat dítě vyjádřit se zpětně ke svému počínání
5. nabídnout řešení, dát prostor k návrhu řešení ze strany žáka

V případě, že selžou předchozí mechanismy a záškoláctví přetrvává, je třeba vyrozumět OSPOD, příp. i PČR.

E/ … PEDAGOG ODHALÍ UŽÍVÁNÍ **TABÁKOVÝCH VÝROBKŮ** (určených ke kouření, šňupání, orálnímu užití) či **NIKOTINOVÝCH SÁČKŮ** VE ŠKOLE

Porušení ŠŘ v tomto směru je nejlépe řešit dle následujících bodů:

1. zabránit žákovi v dalším užívání
2. zvážit odebrání výrobku za přítomnosti další osoby
3. informovat vedení školy, TU, MP, VP
4. sepsat s žákem stručný záznam s jeho vyjádřením /zejména odkud a od koho má daný produkt/ + nechat podepsat
5. informovat zákon. zástupce, příp. mu odevzdat zajištěné výrobky, sepsat zápis o vydání + nechat podepsat
6. poskytnout zákon. zástupci odkazy na další informace nebo odborné poradenské služby
7. při opakovaném přistižení informovat OSPOD
8. vyvodit sankce stanovené v ŠŘ v části o udílení výchovných opatření
9. MP, VP a TU zváží možnost zajištění vhodného preventivního programu pro třídní kolektiv

F/ … PEDAGOG ODHALÍ KONZUMACI **ALKOHOLU** VE ŠKOLE

Porušení ŠŘ v tomto směru je nejlépe řešit dle následujících bodů:

1. zabránit žákovi v další konzumaci
2. odebrat alkoholický výrobek za přítomnosti další osoby
3. pokud žákovi hrozí nebezpečí, žák je ohrožen na zdraví a životě, je nutné zajistit nezbytnou pomoc a zavolat lékaře
4. informovat vedení školy, MP, VP, TU a zákonného zástupce
5. pokud žák není schopen pokračovat ve vyučování, je nutné informovat zákonného zástupce žáka a zajistit, aby si ho odvezl domů (popř. požádat o pomoc OSPOD)
6. sepsat zápis, nechat podepsat
7. vyvodit důsledky stanovené v ŠŘ v části o udílení výchovných opatření
8. při opakovaném přistižení informovat OSPOD
9. MP, VP a TU zváží možnost zajištění vhodného preventivního programu pro třídní

kolektiv

 V případě nálezu alkoholu ve škole je nutno informovat vedení školy, tekutinu uložit jako důkaz /nepodrobovat ji žádnému testu/ a zpracovat stručný záznam o události.

 V případě zadržení alkoholu u některého žáka je zapotřebí zabavit tekutinu /nepodrobovat ji žádnému testu/, informovat vedení školy, sepsat stručný záznam o události, nechat podepsat žákem, informovat zákonného zástupce.

G/ … PEDAGOG ZJISTÍ PŘECHOVÁVÁNÍ, KONZUMACI

ČI DISTRIBUCI **NÁVYKOVÝCH LÁTEK** VE ŠKOLE

Postup při řešení konzumace návykové látky žákem ve škole viz níže.

Obdobný postup se zvolí i v případě příchodu žáka pod vlivem omamných a psychotropních látek, kdy nelze prokázat, že se žák intoxikoval ve škole.

1. zabránit žákovi v další konzumaci
2. návykovou látku odebrat za přítomnosti další osoby
3. pokud žákovi hrozí nebezpečí, žák je ohrožen na zdraví a životě, je nutné zajistit pomoc a zavolat lékaře
4. informovat vedení školy
5. není-li žák schopen vyučování, je nutné informovat zákonného zástupce a zajistit, aby si ho odvezl domů (popř. žádat pomoc od OSPOD)
6. v každém případě je nutné informovat zákonného zástupce i OSPOD
7. poskytnout rodičům informaci o možnostech odborné pomoci
8. sepsat zápis + nechat podepsat
9. vyvodit sankce stanovené v ŠŘ v části o udílení výchovných opatření
10. zvážit možnost zajištění vhodného preventivního programu pro třídní kolektiv

Řešení distribuce návykových látek ve škole:

1. v případě podezření na distribuci OPL se musí tato skutečnost oznámit PČR (podezření ze spáchání trestného činu)
2. vyrozumět zákonného zástupce a OSPOD
3. sepsat zápis + nechat podepsat zúčastněnými osobami

Řešení nálezu omamné psychotropní látky v prstorách školy:

1. látku nepodrobovat testům
2. informovat vedení školy
3. za přítomnosti dalšího pracovníka školy vložit látku do obálky – zapsat datum, čas a místo nálezu, přelepit, místo přelepu opatřit razítkem školy, podepsat a uschovat v trezoru
4. informovat PČR

Řešení nálezu omamné psychotropní látky u žáka ve škole:

1. látku nepodrobovat testům
2. informovat vedení školy
3. sepsat záznam s vyjádřením žáka (datum, místo a čas nálezu, jméno žáka), nechat podepsat, nutná přítomnost dalšího pracovníka školy
4. informovat PČR, která identifikuje a zajistí podezřelou látku a informuje zákonného zástupce
5. v případě intoxikace žáka přivolat lékaře a předat mu zajištěnou látku

 V případě podezření, že některý z žáků má nějakou OPL u sebe, je nutné vyrozumět PČR a zkonzultovat s ní další postup. Do příjezdu příslušníků PČR je třeba žáka izolovat a mít pod dohledem. V žádném případě se neprovádí osobní prohlídka nebo prohlídka věcí žáka.

H/ … PEDAGOG ŘEŠÍ **KRÁDEŽ** VE ŠKOLE

Metodika řešení problému:

1. o události pořídit záznam na základě výpovědi poškozeného
2. poučit poškozeného žáka a zákon. zástupce, že mohou informovat PČR
3. hlásit Policii ČR, jedná-li se o úmyslné zcizení, poškození nebo zničení věci (hranice 5000,-Kč – trestní zákoník)
4. hlásit na OSPOD, jedná-li se o opakované jednání a výchovná opatření nemají žádný účinek

I/ … PEDAGOG ODHALÍ TÝRÁNÍ A ZANEDBÁVÁNÍ DÍTĚTE (syndrom **CAN**)

Problém oznámí dítě samo:

1. vyslechnout dítě a vyjádřit mu podporu a důvěru
2. informovat vedení školy a domluvit se na společném postupu
3. požádat dítě, aby vše popsalo (může psát na papír, bývá to pro něj snazší)
4. provést zápis
5. sdělit dítěti a připravit ho na to, že to, co se mu stalo, není v pořádku a musí se to

ohlásit

1. ohlásit podezření / zjištění na PČR nebo na OSPOD

Problém ohlásí druhá osoba:

1. citlivě zjistit dostupné informace za zachování etiky
2. informovat vedení školy a domluvit se na společném postupu
3. připravit oznamovatele na ohlašovací povinnost, která nezaniká ani při stažení

ohlášení oznamovatele + provést zápis

1. ohlásit podezření / zjištění na PČR nebo na OSPOD

J/ … SI PEDAGOG VŠIMNE ZNÁMEK **SEBEPOŠKOZOVÁNÍ**

Metodika řešení problému:

1. posoudit aktuální riziko závažného sebepoškození
2. citlivě vedený rozhovor s dítětem + provést zápis
3. informovat vedení školy a domluvit se na společném postupu
4. informovat zákonného zástupce a doporučit návštěvu PPP nebo jiného specialisty (psycholog, psychiatr, krizové centrum)

K/ … PEDAGOG ŘEŠÍ **RIZIKOVÉ CHOVÁNÍ V DOPRAVĚ**

 V oblasti rizikového chování v kontextu dopravy téměř výlučně komunikuje učitel s rodiči dítěte a domlouvá případné akce orientované na zvýšení kompetencí dítěte v dopravním provozu. Výjimečně kontaktuje policii, a to zejména v případě, kdy je svědkem aktivit dětí, které mohou vést k dopravním nehodám.

Vhodné metody - prevence:

1. dopravní besedy v prostředí školy (PČR, MP)
2. použití multimediálních pomůcek (např. [www.bezpecnecesty.cz](http://www.bezpecnecesty.cz/), [www.ibesip.cz](http://www.ibesip.cz/))
3. praktický nácvik na dopravním hřišti
4. informační letáčky pro žáky a rodiče
5. třídnické hodiny s tématikou dopravní výchovy

Vypracovala: školní metodička prevence Mgr. Veronika Musilová

Datum: 17. června 2018

Aktualizováno: 20. června 2022