

Pro rodiče

Kontakty na odborníky, kteří Vám mohou pomoci

Služby, které můžete využít kdykoliv:

- Modrá linka – linka důvěry (anonymně a nonstop, 608 902 410, help@modralinka.cz, www.modralinka.cz)
- Linku bezpečí (116 111, pomoc@linkabezpeci.cz)
- V situacích se závažným postižením zdraví nebo v přímém ohrožení života volejte tísňovou linku 155
- V případě potřeby tlumočení – Centrum pro cizince JMK (734 510 213)

Nevím si rady s výchovou dítěte

(např. dítě hodně pláče, zlobí, vůbec neposlouchá, pere se, utíká z domova):

- Promluvte si s dítětem o tom, zda jej něco netrápí, snažte se nastavit jasné hranice a dodržovat je.
- Poradte se na lince pro rodiče (606 021 021) nebo pište na chat či email na webu: www.rodicovskalinka.cz.
- Oslovte s žádostí o pomoc:
 - Centrum pro rodinu a sociální péči – poradenství a vzdělávání pro rodiče (542 217 464, info@crsp.cz, Biskupská 280/7, www.crsp.cz)
 - Ratolest (Centrum pro ohroženou rodinu, Mgr. Zuzana Gheza, 773 826 839, zuzana.gheza@ratolest.cz, třída kpt. Jaroše 7b, www.ratolest.cz)
 - Teen Challenge Int. ČR (Mgr. Nicole Maláčová, 604 105 463, brno@teenchallenge.cz, Cejl 18)
 - IQ Roma servis (sociálně aktivizační služba, Mgr. Klára Škerková, 608 440 305, klara.skerkova@iqrs.cz, Vranovská 45, www.iqrs.cz)
 - HOST Home-Start, ČR (Mgr. Lenka Ráčková, 777 801 405, rackova@hostcz.org, Viniční 3067/240, www.hostcz.org)
 - Centrum Anabell (778 508 574, brno@anabell.cz, Masarykova 506/37, www.anabell.cz)
 - DROM komplexní práce s rodinou (Mgr. Patricie Hanzlová, 734 261 450, patricie.hanzlova@drom.cz, Malinovského nám. 4, www.drom.cz)
 - Sdružení Petrov – Dětský dům Zábrdovice (Bc. Blanka Prokopová, DiS., 739 139 847, prokopova.ddz@email.cz, Lazaretní 9/1, Brno, www.sdruzeni-petrov.cz)
 - Středisko výchovné péče (543 420 752, info@svpbrno.cz, Hlinky 55/140)
 - Pedagogicko – psychologická poradna Brno (548 526 802, 723 252 765, sladkova@pppbrno.cz, Sládkova 45, www.poradenskecentrum.cz)
- Poradte se s pediatrem Vašeho dítěte, školním speciálním pedagogem, školním psychologem, školním výchovným poradcem, školním sociálním pedagogem a pokud potíže trvají, tak i s pracovníkem odboru sociálně-právní ochrany dětí dle trvalého pobytu dítěte:
 - Úřad městské části Brno-střed, odbor sociálně-právní ochrany dětí, Bc. Viera Bylinská, 542 526 203, viera.bylinska@brno-stred.cz
 - Úřad městské části Brno-sever, oddělení sociálně-právní ochrany dětí, Ludmila Chaloupková, 545 542 258 chaloupkova.ludmila@sever.brno.cz
 - Kontakty na odbory sociálně-právní ochrany dětí dalších městských částí zde: [https://justice.cz/documents/21289/0/z-z-EDK-Spolupracujici-organy-socialne---pravni-ochrany-deti-\(OSPOD\)/](https://justice.cz/documents/21289/0/z-z-EDK-Spolupracujici-organy-socialne---pravni-ochrany-deti-(OSPOD)/)



Hrozí mi ztráta bydlení (nemám na zaplacení dalšího nájmu, majitel mě chce vystěhovat):

- Oslovte s žádostí o pomoc:
 - Úřad práce (příspěvek/doplatek na bydlení, mimořádná okamžitá pomoc na zaplacení kauce), s podáním žádosti pomůže poradna Socio Info Point na magistrátu města Brna (800 140 800, sip@brno.cz)
 - Bytový odbor magistrátu města Brna (541 173 181, popř. 3182, 3180, bydleni@brno.cz, Malinovského nám. 3)
 - Kontaktní místo pro bydlení Brno-střed (Mgr. et Mgr. Alena Dubravay, MBA, 542 526 562, alena.dubravay@brno-stred.cz, Nádražní 4)
 - Úřad městské části Brno-sever, romský poradce pro bydlení (Bc. David Ščuka, 545 542 140, scuka.david@sever.brno.cz, Bratislavská 70)
 - Občanská poradna Brno (739 655 052, poradna.brno@volny.cz, Anenská 10, www.poradnabrno.eu)
 - Armáda spásy – terénní program – prevence bezdomovectví (Mgr. Lucie Buriánková, 773 770 252, lucie.buriankova@armadaspasy.cz, www.armadaspasy.cz)
 - IQ Roma Servis - Poradenské centrum (Mgr. et Mgr. Eliška Šmídová, 703 146 191, eliska.smidova@iqrs.cz, Vranovská 45)
 - IQ Roma Servis – projekt Housing Led - Prevence ztráty bydlení (Luisa Provazníková, 773 793 245, Vranovská 45)
 - DROM – Terénní sociální práce Brno (Mgr. Radek Kratochvíl, 777 477 822, radek.kratochvil@drom.cz, Hvězdová 9, www.drom.cz)
 - HOST Home-Start ČR (Mgr. Lenka Ráčková, 778 959 859, rackova@hostcz.org, Viniční 3067/240, www.hostcz.org)
 - Ratolest (Centrum pro ohroženou rodinu, Mgr. Zuzana Gheza, 773 826 839, zuzana.gheza@ratolest.cz, třída kpt. Jaroše 7b, www.ratolest.cz)
 - Teen Challenge (Mgr. Nicole Maláčová, 604 105 463, brno@teenchallenge.cz, Cejl 18)
 - Dluhové poradenství – Poradna dialog (797 970 797, poradna@poradnadiolog.cz, Nerudova 7, poradnadiolog.cz)
 - Společnost Podané ruce, Poradenské centrum v Brně – pro osoby, jejichž problém souvisí se závislostí (775 856 535, poradenskecentrum@podaneruce.cz, Hilleho 1842/5, 1. patro)
- Kontakt na sociální služby, poskytující krizové bydlení:
 - Azylové domy:
 - Domov pro matky s dětmi Společná cesta (546 210 763, dmdheyrovského@cssbrno.cz, Heyrovského 610/11)
 - Domov sv. Markéty pro matky s dětmi (Mgr. Monika Žewucká, 735 145 359 monika.zewucka@brno.charita.cz, Staňkova 47, www.brno.charita.cz)
 - Na počátku (702 104 441, info@napocatku.cz Příkop 6)

- Bytový dům Francouzská (Centrum sociálních služeb, 515 919 706, francouzska42@cssbrno.cz, Francouzská 376/42)
- Magdalenium (776 718 459, magdalenium@magdalenium.cz, Hrnčířská 15)
- Azylový dům pro mladistvé (Mgr. Jana Skoumalová, 543 217 260, skoumalova.jana@brno.cz, Celní 3)
- Magistrát města Brna:
 - Krizové bydlení (PhDr. Lucia Elsner, PhD., 773 768 069, elsner.lucia@brno.cz, Anenská 10, www.socialnipecer.brno.cz)
- Byty Koniklecová Brno – Bohunice – osobně na Odboru sociální péče, Koliště 19, nebo Mgr. Barbora Duchanová (542 173 794, duchanova.barbora@brno.cz)
- Situaci můžete taky konzultovat s odborem sociálně-právní ochrany dětí dle trvalého pobytu dítěte:
- Úřad městské části Brno-střed, odbor sociálně-právní ochrany dětí, Bc. Viera Bylinská, 542 526 203, viera.bylinska@brno-stred.cz
- Úřad městské části Brno-sever, oddělení sociálně-právní ochrany dětí, Ludmila Chaloupková, 545 542 258 chaloupkova.ludmila@sever.brno.cz
- Kontakty na odbory sociálně-právní ochrany dětí dalších městských částí zde: [https://justice.cz/documents/21289/0/zz-EDK-Spolupracujici-organy-socialne---pravni-ochrany-deti-\(OSPOD\)/](https://justice.cz/documents/21289/0/zz-EDK-Spolupracujici-organy-socialne---pravni-ochrany-deti-(OSPOD)/)

Jsem obětí domácího násilí:

- Oslovte s žádostí o pomoc:
 - Policie ČR (158), příp. Policie ČR (Městské ředitelství PČR Brno, skupina domácí násilí, 702 292 017 /den/, 724 273 015 /noc, svátky, víkendy/, Cejl 4/6)
 - Linky (Bílý kruh bezpečí: 116 006, Modrá linka: 608 902 410)
 - Spondea (739 078 078, 725 735 983, intervencni-centrum@spondea.cz, Sýpka 25, www.spondea.cz)
 - Magdalenium (Centrum komplexní a specifické pomoci rodinám ohroženým DN, Mgr. Daniel Vokál, 777 333 162, vokal@magdalenium.cz, Hrnčířská 15, www.magdalenium.cz)
 - Bílý kruh bezpečí (541 218 122 nebo 732 842 664, bkb.brno@bkb.cz, Slovinská 39, www.bkb.cz)
 - Persefona (737 834 345, poradna@persefona.cz, Gorkého 17, www.persefona.cz)
- Odbor sociálně-právní ochrany dětí dle trvalého pobytu dítěte:
 - Úřad městské části Brno-střed, odbor sociálně-právní ochrany dětí, Bc. Viera Bylinská, 542 526 203, viera.bylinska@brno-stred.cz
 - Úřad městské části Brno-sever, oddělení sociálně-právní ochrany dětí, Ludmila Chaloupková, 545 542 258 chaloupkova.ludmila@sever.brno.cz
 - Kontakty na odbory sociálně-právní ochrany dětí dalších městských částí zde: [https://justice.cz/documents/21289/0/zz-EDK-Spolupracujici-organy-socialne---pravni-ochrany-deti-\(OSPOD\)/](https://justice.cz/documents/21289/0/zz-EDK-Spolupracujici-organy-socialne---pravni-ochrany-deti-(OSPOD)/)

Nacházím se v tíživé finanční situaci

(např. Nemám na zaplacení jídla, nových bot, školních pomůcek, nezvládám splácet dluhy):

- Oslovte s žádostí o pomoc:
 - Úřad práce – odbor státní sociální podpory, odbor hmotné nouze
 - Občanská poradna (739 655 052, poradna.brno@volny.cz, Anenská 10, www.poradnabrno.eu)
 - Poradna při finanční tísni (800 722 722)
 - Poradna Dialog (797 970 797, poradnadiolog.cz, Nerudova 7, www.poradnadiolog.cz)
 - Diecézní charita Brno (Celsuz, Bc. Jan Dvořáček, 736 523 685, jan.dvoracek@brno.charita.cz, Bratislavská 58)
 - Magistrát města Brna - Krizové bydlení (PhDr. Lucia Elsner, PhD., 773 768 069, elsner.lucia@brno.cz, Anenská 10, www.socialnipece.brno.cz)
 - Vesna (Anna Měřinská Korexidisová, 724 208 401, satnik@spolekvesna.cz, Pellicova 2c, www.spolekvesna.cz)
 - DROM – Terénní sociální práce Brno (Mgr. Radek Kratochvíl, 777 477 822, radek.kratochvil@drom.cz, Hvězdová 9, www.drom.cz)
 - Společnost Podané ruce, Poradenské centrum v Brně – pro osoby, jejichž problém souvisí se závislostí (775 856 535, poradenskecentrum@podaneruce.cz, Hilleho 1842/5, 1. patro)
 - IQ Roma Servis
 - Dluhová poradna (Mgr. Michaela Vozárová, 777 499 764, michaela.vozarova@iqrs.cz, Václavská 13, www.iqrs.cz)
 - Poradenské centrum (Mgr. et Mgr. Eliška Šmídová, 703 146 191, eliska.smidova@iqrs.cz, Vranovská 45, www.iqrs.cz)
 - Potravinová banka
 - Pokud jste klientem spolupracujících organizací (např. Armáda spásy, Centrum sociálních služeb, Diecézní charita Brno, DROM romské středisko, IQ Roma Servis, Magdalenium, Podané ruce, Práh jižní Morava, Romodrom, Teen Challenge, Sdružení Petrov, z.s. – Dětský dům Zábřovice, atd.) můžete u nich požádat o potravinou pomoc
 - Pokud nejste klientem žádné z organizací, můžete přes sociální odbor Magistrátu města Brna (Mgr. Gabriela Chlubná, 544 502 602, clubna.gabriela@brno.cz, Křenová 296/20) získat potravinový poukaz na výdej potravin z výdejny Potravinové banky na Cejlu 75.

Zjistím, že se moje dítě stalo obětí trestného činu (někdo dítěti ublížil):

- Neprodleně kontaktujte Policii ČR (158) nebo místně příslušný odbor sociálně-právní ochrany dítěte dle trvalého pobytu dítěte:
 - Úřad městské části Brno-střed, odbor sociálně-právní ochrany dětí, Bc. Viera Bylinská, 542 526 203, viera.bylinska@brno-stred.cz
 - Úřad městské části Brno-sever, oddělení sociálně-právní ochrany dětí, Ludmila Chaloupková, 545 542 258 chaloupkova.ludmila@sever.brno.cz
 - Kontakty na odbory sociálně-právní ochrany dětí dalších městských částí zde: [https://justice.cz/documents/21289/0/zz-EDK-Spolupracujici-organy-socialne---pravni-ochrany-deti-\(OSPOD\)/](https://justice.cz/documents/21289/0/zz-EDK-Spolupracujici-organy-socialne---pravni-ochrany-deti-(OSPOD)/)
- Můžete kontaktovat organizace:
 - Spondea (608 118 088, 725 735 983, krizovapomoc@spondea.cz, Sýpka 25, www.spondea.cz),
 - Bílý kruh Bezpečí (541 218 122 nebo 732 842 664, bkb.brno@bkb.cz, Slovinská 39, www.bkb.cz)
 - Krizové centrum pro děti a dospívající (541 229 298 nebo 723 006 004, KCHapalova@cspbno.cz, Hapalova 4)
 - DROM – Asistence obětem a pachatelům trestné činnosti (777 477 819, 777 477 820, 728 141 490, Hvězdová 9, www.drom.cz/asistence-obetem-a-pachatelum-trestne-cinnosti)
 - Poradna Justýna (773 177 104, poradna.brno@in-ius.cz, www.in-ius.cz)
- Zajistěte dítěti podporu odborníka (například školního nebo jiného psychologa).

Jsem uživatelem návykové látky (drogy, alkohol) a potřebuji pomoc:

- Svoji situaci zkonzultujte se svým praktickým lékařem, případně odborným lékařem.
- Kontaktujte:
 - Adiktologická ambulance REMEDIS (530 506 286 nebo 720 071 462, vechet@remedis.cz, Bratislavská 41, www.remedis.cz)
 - RENADI (605 329 892, renadi@renadi.cz, Bratislavská 2, www.renadi.cz)
 - Kontaktní centrum DROM (Mgr. et Mgr. Dominika Brodecká, 730 163 125, dominika.brodecka@drom.cz, Bratislavská 41, www.drom.cz)
 - Společnost Podané ruce, Poradenské centrum v Brně – pro osoby, jejichž problém souvisí se závislostí (775 856 535, poradenskecentrum@podaneruce.cz, Hilleho 1842/5, 1. patro)
 - Teen Challenge Int. ČR (Mgr. Jitka Opálková, 604 127 780, brno@teenchallenge.cz, Cejl 18)

Mám psychické problémy, které mě v běžném životě omezují (Úzkosti, poruchy nálad jako například deprese, psychózy, závislosti, aj.):

- Obraťte se na svého praktického lékaře, který Vám doporučí psychologa, psychoterapeuta nebo psychiatra.
- Můžete se také obrátit na organizaci Práh jižní Morava (Mgr. Nadia El Sabbaghová, 731 410 750, nadia.elsabbaghova@prahjm.cz, Štěpánská 2, www.prahjm.cz) nebo Centrum Anabell (724 824 619, recepce.brno@anabell.cz, www.anabell.cz)
- V případě krize můžete využít služby Centra krizové péče FN Brno (532 232 078, 547 212 333 (psycholog 9 – 21 h), Areál Bohunice, pavilon G, 1. patro, boční vstup)

Mám podezření, že dítě vykazuje známky duševního onemocnění:

- Promluvte si s dítětem a snažte se porozumět tomu, co prožívá.
- Konzultujte situaci s pediatrem dítěte, který Vám případně doporučí dětského psychologa nebo psychiatra.
- Můžete dítěti předat kontakt na krizové linky či aplikaci Nepanikař
 - Modrá linka (608 902 410, help@modralinka.cz, Anenská 10, www.modralinka.cz)
 - Modrá linka – osobní poradna (objednani.poradna@modralinka.cz, Anenská 10, www.modralinka.cz)
 - Linka bezpečí (116 111, pomoc@linkabezpeci.cz, www.linkabezpeci.cz)
- Obraťte se na odborné pracovníky školního poradenského pracoviště ve škole dítěte či pedagogicko-psychologické poradny.
- Můžete se obrátit na Rodičovskou linku (606 021 021, www.rodicovskalinka.cz) nebo Linku pro rodinu a školu (116 000), či organizaci Práh jižní Morava (Mgr. Nadia El Sabbaghová, 731 410 750, Štěpánská 2, www.prahjm.cz) a Centrum Anabell (724 824 619, recepce.brno@anabell.cz, Masarykova 506/37, www.anabell.cz)
- Pokud to situace vyžaduje, obraťte se na Centrum krizové péče FN Brno (532 232 078, 547 212 333, Areál Bohunice, pavilon G, 1. patro, boční vstup)
- Pokud se Vám nedaří situaci řešit, kontaktujte odbor sociálně-právní ochrany dětí dle trvalého pobytu dítěte:
 - Úřad městské části Brno-střed, odbor sociálně-právní ochrany dětí, Bc. Viera Bylinská, 542 526 203, viera.bylinska@brno-stred.cz
 - Úřad městské části Brno-sever, oddělení sociálně-právní ochrany dětí, Ludmila Chaloupková, 545 542 258 chaloupkova.ludmila@sever.brno.cz
 - Kontakty na odbory sociálně-právní ochrany dětí dalších městských částí zde: [https://justice.cz/documents/21289/0/zz-EDK-Spolupracujici-organy-socialne---pravni-ochrany-deti-\(OSPOD\)/](https://justice.cz/documents/21289/0/zz-EDK-Spolupracujici-organy-socialne---pravni-ochrany-deti-(OSPOD)/)

